



**Obchodní podmínky
pro poskytování služby MPU internetbanking**

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY MPU INTERNETBANKING

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) Moravského Peněžního Ústavu - spořitelní družstvo (dále jen „MPU“) pro poskytování služby MPU internetbanking jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby MPU internetbanking (dále jen „Smlouva“). Tyto Podmínky jsou produktovými podmínkami ve smyslu ustanovení 2 Všeobecných obchodních podmínek MPU.
2. Předmětem těchto Podmínek je úprava práv a povinností MPU a Klienta souvisejících s poskytováním služby MPU internetbanking (dále jen „Služba“).
3. Služba patří mezi služby elektronického bankovníctví ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek MPU.

DEFINICE VYBRANÝCH POJMŮ

4. Význam vybraných pojmů pro účely těchto Podmínek, jakož i smluv, jichž jsou Podmínky součástí, je uveden níže:

Administrativní operace - operace zadané s využitím Služby, jejichž důsledkem je změna nastavení Služby.

Aktivní transakce - transakce zadané s využitím Služby, jejichž důsledkem je převod peněžních prostředků; Aktivní transakce je platební transakcí ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZOPS“).

Autorizační kontakt – telefonní číslo autorizačního kontaktního telefonu, na které budou zasílány Autorizační SMS.

Autorizační SMS – zpráva SMS zaslaná na autorizační kontaktní telefon jako potvrzení Aktivní transakce (slouží jako další stupeň zabezpečení).

Bezpečnostní údaje – přihlašovací jméno, heslo a Klientský certifikát.

Klient – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s MPU Smlouvu.

Klientský certifikát – datový soubor vydaný Uživateli za účelem identifikace a ověření totožnosti Uživatele.

Pasivní transakce - pasivní transakce zahrnují všechny informace poskytované prostřednictvím Služby.

Osobní bankéř - pracovník MPU, který pro Klienta zajišťuje základní nastavení Služby.

Uživatel - fyzická osoba oprávněná k přístupu ke Službě a k zadávání pokynů k jednotlivým úkonům Služby, kterou je Klient - fyzická osoba a Disponent.

Disponent – fyzická osoba, které Klient udělil oprávnění podle ustanovení 10.

PŘEDMĚT A ROZSAH SLUŽBY

5. MPU poskytuje Klientovi Službu ve vztahu k účtům vedeným MPU, které jsou uvedeny ve Smlouvě, není-li stanoveno jinak. S prvním přihlášením ke Službě se Uživateli automaticky aktivuje poskytování Služby pro účet nebo účty uvedené v předchozí větě.

6. Další účty je Klient oprávněn přiřadit prostřednictvím Osobního bankéře. MPU provede přiřazení pouze u účtů Klienta, které jsou jím vedeny. Přiřazením účtů se rozumí jejich zpřístupnění pro výkon Aktivních a Pasivních transakcí a Administrativních operací, které lze s využitím Služby provádět. Prostřednictvím Osobního bankéře může Klient provést též odřazení účtu.
7. Jednotlivé úkony Služby poskytuje MPU na základě pokynů Klienta. Pokyny je Klient oprávněn zadávat prostřednictvím příslušné počítačové aplikace Služby v souladu s postupem uvedeným v těchto Podmínkách a v uživatelské příručce. Technické požadavky na komunikační vybavení Klienta jsou uvedeny v uživatelské příručce.
8. Konkrétní seznam jednotlivých úkonů Služby (Pasivních a Aktivních transakcí a Administrativních operací), ke kterým může dát Klient pokyn s využitím Služby, je uveden v uživatelské příručce. Tento seznam je MPU oprávněn jednostranně měnit, především v případě rozšíření nabídky. S využitím Služby může Klient podávat MPU zejména pokyny k Aktivním transakcím, které jsou platebními příkazy ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek MPU, a to v rozsahu, který Služba podporuje.

OSOBY OPRAVNĚNÉ UŽÍVAT SLUŽBU

9. Klient, který je právnickou osobou, je oprávněn užívat Službu pouze prostřednictvím Disponenta. Klient, který je fyzickou osobou, je oprávněn užívat Službu osobně v neomezeném rozsahu nebo prostřednictvím Disponenta.
10. Oprávnění Disponenta uděluje Klient přiřazením dotyčné osoby jako Disponenta k danému účtu, a to prostřednictvím Osobního bankéře. Disponent je tím zmocněn k zadávání pokynů k Pasivním a Aktivním transakcím a Administrativním operacím v rozsahu stanoveném Klientem. Rozsah zmocnění může Klient omezit jen způsobem, který Služba podporuje a který je uveden v příslušném formuláři vydaném MPU, jinak je zmocnění neplatné. Oprávnění Disponenta může Klient kdykoliv odvolat prostřednictvím Osobního bankéře.
11. Klient je povinen se seznámit s platnými obchodními podmínkami a uživatelskou příručkou a řídit se jimi. Klient je povinen zajistit, aby se všichni Disponenti mající oprávnění k jeho účtům seznámili s platnými obchodními podmínkami a uživatelskou příručkou a řídili se jimi.
12. Každému Uživateli bude jako doklad o jeho oprávnění vydán protokol, ve kterém budou uvedeny přihlašovací jméno, korespondenční adresa, Autorizační kontakt a jméno nebo název Klienta. Zároveň mu bude předán na datovém nosiči Klientský certifikát. Protokol a Klientský certifikát budou předány Uživateli Osobním bankéřem. Heslo bude Uživateli zasláno na jeho korespondenční adresu v bezpečnostní obálce.
13. Ke zrušení oprávnění Uživatele dojde zejména:
 - Odvoláním oprávnění podle ustanovení 10 poslední věta.
 - Automaticky. Pokud Uživatel neprovedl první ověřené přihlášení nejpozději do 120 dnů ode dne platnosti Bezpečnostních údajů, bude jeho oprávnění Uživatele zrušeno k prvnímu dni následujícímu po uplynutí této lhůty.

AUTENTIZACE; ZMĚNA BEZPEČNOSTNÍCH ÚDAJŮ

14. Při přihlášení do Služby je Uživatel povinen provést ověření své identity (autentizaci), a to zadáním svého přihlašovacího jména a hesla. Zároveň je povinen mít v daném počítači nainstalovaný svůj Klientský certifikát. Bez splnění výše uvedených podmínek nebude přístup ke Službě umožněn.
15. Při prvním přihlášení do Služby bude Uživatel vyzván ke změně hesla; změna hesla je podmínkou pro další přístup ke Službě.

16. Uživatel je oprávněn prostřednictvím Služby kdykoliv změnit heslo; podmínkou je úspěšná autentizace dané osoby. Autorizační kontakt může Uživatel změnit prostřednictvím Osobního bankéře nebo pomocí Služby.
17. V případě, že Uživatel zapomene/ztratí své Bezpečnostní údaje, je oprávněn požádat o generování nových Bezpečnostních údajů prostřednictvím Osobního bankéře. Po požádání o generování nových Bezpečnostních údajů bude Služba poskytována nanovo až při použití nových Bezpečnostních údajů. Bezpečnostní údaje budou dané osobě předány/zaslány způsobem uvedeným v ustanovení 12.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY; PODMÍNKY PRO REALIZACI TRANSAKČÍ

18. MPU se zavazuje poskytovat Službu 24 hodin denně po 7 dnů v týdnu.
19. MPU si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případech vnějších vlivů, poskytování Služby nebo její části pozastavit.
20. Pasivní a Aktivní transakce a Administrativní operace MPU Uživateli zpřístupní pouze po jeho řádné autentizaci.
21. Před uskutečněním Aktivní transakce či Administrativní operace je Uživatel povinen její obsah potvrdit v počítačové aplikaci Služby. Potvrzenou Aktivní transakcí či Administrativní operací není Uživatel oprávněn odvolat.
22. Před uskutečněním Aktivní transakce zašle MPU Uživateli Autorizační SMS na Autorizační kontakt, která bude obsahovat autorizační kód. Podmínkou pro provedení Aktivní transakce je, že Uživatel tento autorizační kód zadá v počítačové aplikaci Služby. Takto může MPU postupovat též u Administrativních operací.
23. V případě, že došlo k řádné autentizaci Uživatele a k zadání autorizačního kódu (v případech, kdy se zadání autorizačního kódu vyžaduje), MPU nezkoumá, zda pokyn k Aktivní či Pasivní transakci či Administrativní operaci zadal Uživatel nebo neoprávněná osoba.
24. Smluvními podmínkami pro přijetí pokynu k Aktivní transakci (platebního příkazu), je rovněž, že
 - a. došlo k úplnému a správnému zadání příslušného platebního příkazu,
 - b. je dostatek prostředků na účtu k provedení transakce,
 - c. příslušný Uživatel nebo Klient nebyl zablokován,
 - d. nejsou dány skutečnosti zakládající podezření, že platební příkaz nezadala oprávněná osoba,
 - e. poskytování Služby nebylo pozastaveno,
 - f. Služba podporuje provedení daného platebního příkazu a nejsou dány jiné objektivní skutečnosti, které neumožňují transakci provést.
25. Nejsou-li splněny smluvní podmínky pro přijetí platebního příkazu, může MPU odmítnout tento platební příkaz provést. O tom, že MPU odmítl provést platební příkaz, informuje MPU Klienta bez zbytečného odkladu v počítačové aplikaci Služby.
26. Není-li ujednáno jinak, řídí se provedení platebního příkazu Všeobecnými obchodními podmínkami MPU.
27. Ustanovení 24 se vztahuje přiměřeně i na Pasivní transakce a Administrativní operace.

ZABLOKOVÁNÍ A ODBLOKOVÁNÍ UŽIVATELE A KLIENTA

28. Prostřednictvím Služby může Uživatel požádat o zablokování svých přístupových práv ke Službě (zablokování Uživatele). Zablokovat Uživatele je MPU oprávněn i bez pokynu Uživatele, pokud má

podezření, že se ke Službě pokouší získat přístup jiná osoba než oprávněný Uživatel nebo pokud má podezření na jakékoliv jiné zneužití Služby. Odblokování Uživatele je možno realizovat prostřednictvím Osobního bankéře tak, že Uživatel požádá o generování nových Bezpečnostních údajů; ustanovení 17 platí obdobně.

29. Přístup ke Službě je MPU povinen zablokovat Uživateli ihned po třech po sobě následujících neúspěšných pokusech o autentizaci daného Uživatele, a to vždy na dobu 15 minut.
30. Po dobu zablokování Uživatele není možno provádět žádné Aktivní nebo Pasivní transakce či Administrativní operace na základě autentizace příslušného Uživatele. Po dobu zablokování Uživatele je MPU oprávněn účtovat poplatky za poskytování Služby v nezměněné výši.
31. Klient může požádat o celkové zablokování přístupu ke Službě (zablokování Klienta). Zablokovat Klienta je MPU oprávněn i bez pokynu, pokud má podezření, že se k Službě pokouší získat přístup osoba, která není oprávněným Uživatelem, nebo pokud má podezření na jakékoliv jiné zneužití Služby. Odblokování Klienta lze provést prostřednictvím Osobního bankéře tak, že Klient požádá o generování nových Bezpečnostních údajů pro všechny Uživatele; ustanovení 17 platí obdobně. Po dobu zablokování Klienta není možno provádět žádné Aktivní nebo Pasivní transakce či Administrativní operace. Po dobu zablokování Klienta je MPU oprávněn účtovat poplatky za poskytování Služby v nezměněné výši.
32. Jestliže MPU zablokoval Uživatele nebo Klienta bez jeho pokynu, je MPU povinen o zablokování a jeho důvodech informovat Klienta a dotyčného Uživatele před tímto zablokováním nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to prostřednictvím Osobního bankéře telefonicky, e-mailem nebo osobně. To neplatí, jestliže by poskytnutí informací podle předchozí věty mohlo zmařit účel zablokování nebo bylo v rozporu s právními předpisy.
33. Jakmile pominou důvody zablokování Uživatele nebo Klienta, MPU Klienta nebo Uživatele odblokuje tím, že vygeneruje nové Bezpečnostní údaje; přitom postupuje obdobně podle ustanovení 17.

KOMUNIKACE

34. Ke korespondenci mezi MPU a Klientem, resp. Disponentem v souvislosti s poskytováním Služby se používá výlučně korespondenční adresa Klienta, resp. Disponenta. Korespondenční adresa Klienta je určena ve Smlouvě. Korespondenční adresa Disponenta je uvedena v protokolu (ustanovení 12) na základě pokynu Klienta a je jí oprávněn změnit pouze Disponent prostřednictvím Osobního bankéře.
35. Jestliže se podle těchto Podmínek vyžaduje úkon Klienta, který je právnickou osobou, učiní tento úkon právnická osoba svým statutárním orgánem, nebo ji učiní za právnickou osobu zástupce na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Klienta.
36. Jestliže se podle těchto Podmínek vyžaduje úkon prostřednictvím Osobního bankéře, musí se oprávněná osoba nebo osoby dostavit k provedení úkonu k Osobnímu bankéři na pobočku MPU, a učinit úkon písemně na formuláři MPU (je-li pro daný úkon vydán), nebude-li mezi MPU a Klientem dohodnuto jinak.
37. Veškerou komunikaci mezi MPU a Klientem včetně telefonických hovorů souvisejících s poskytováním Služby je MPU oprávněn zaznamenávat a archivovat, s čímž Klient výslovně souhlasí. Klient a MPU souhlasí s použitím záznamů jako důkazních prostředků pro řešení reklamací nebo pro ochranu oprávněných zájmů MPU či Klienta v případě řízení před soudy, rozhodci, Českou národní bankou, orgány veřejné správy nebo orgány činnými v trestním řízení.

BEZPEČNOST SLUŽBY

38. MPU zavede na své straně opatření pro zajištění bezpečnosti systémů a procesů, které zabezpečují provoz Služby, před možností vyzrazení zejména Bezpečnostních údajů nepovolané osobě. MPU však není odpovědný za prozrazení Bezpečnostních údajů, pokud k prozrazení dojde na straně Klienta, Uživatele, nebo třetí osoby.
39. Klient je povinen okamžitě poté, co obdrží Bezpečnostní údaje nebo autorizační kód, přijmout veškerá přiměřená opatření na jejich ochranu, tj. zajišťovat jejich utajení, chránit je před ztrátou, odcizením a zneužitím.
40. Při přebírání bezpečnostní obálky je Klient povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že obálka jeví známky poškození, je Klient povinen odmítnout převzetí zásilky a vyžádat si u pošty sepsání zápisu o jejím poškození a zároveň ihned o této skutečnosti informuje MPU.
41. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit MPU ztrátu (prozrazení), odcizení, zneužití, nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu, a to ohlášením Osobnímu bankéři nebo na telefonní číslo 800 678 678. MPU v takovém případě zabrání dalšímu zadávání Aktivních transakcí; MPU je zejména v takovém případě oprávněn zablokovat Klienta nebo Uživatele, případně na žádost Klienta vygenerovat nové Bezpečnostní údaje. MPU poskytne na žádost Klientovi doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedeného oznámení prokázat, že toto oznámení učinil.
42. V případě, že Klient zjistí nesprávně provedenou transakci, případně chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, je povinen o ní neprodleně informovat MPU ohlášením Osobnímu bankéři nebo na telefonní číslo 800 678 678.

ODPOVĚDNOST

43. MPU neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v souvislosti s pozastavením Služby nebo její části podle ustanovení 19.
44. Odpovědnost MPU za neautorizovanou platební transakci a za nesprávně provedenou platební transakci se řídí ZOPS a Všeobecnými obchodními podmínkami. Za předpokladu, že jsou taková ujednání podle zákona přípustná, platí, že Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce, resp. nesprávně provedené platební transakce v plném rozsahu a MPU neodpovídá Klientovi za takovou transakci též v případě, že
 - a. pokyn k transakci či operaci byl zadán neoprávněnou osobou, nebo z jiného důvodu neoprávněně, jestliže osoba zadávající pokyn zadala správné přihlašovací jméno a heslo Uživatele, použila příslušný Klientský certifikát, zadala správný autorizační kód (v případech, kdy se jeho zadání vyžaduje) a zadaný pokyn odpovídá oprávněním příslušného Uživatele; bez ohledu na to, zda byla transakce zadána před nebo po oznámení Klienta podle ustanovení 41;
 - b. k neautorizované platební transakci nebo nesprávnému provedení transakce, resp. operace došlo v důsledku selhání prostředku, přístroje nebo jiného zařízení mimo kontrolu MPU. Klient zejména bere na vědomí, že Služba je provozovaná prostřednictvím telefonních a datových linek, které nejsou pod kontrolou MPU a tyto linky proto nemohou být zabezpečeny MPU.
45. V případě, kdy MPU neodpovídá Klientovi za neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci, neodpovídá Klientovi ani za související škodu nebo bezdůvodné obohacení.

CENA

46. MPU je oprávněn účtovat si za poskytování Služby poplatky podle platného Ceníku MPU.

UKONČENÍ SMLOUVY

47. MPU a Klient mohou ukončit Smlouvu písemnou dohodou.
48. Smlouvu může Klient kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí podepsanou Klientem a doručenou Osobnímu bankéři. Není-li výpověď podepsána před Osobním bankéřem, musí být podpis Klienta úředně ověřen. Smlouva zanikne následující pracovní den po dni, kdy byla výpověď doručena Osobnímu bankéři.
49. MPU může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, která musí být Klientovi zaslána na jeho korespondenční adresu. Smlouva v tomto případě zanikne jeden měsíc po doručení výpovědi Klientovi. MPU je oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností, poruší-li Klient Smlouvu nebo Podmínky. Pokud MPU zjistil neoprávněné užívání Služby, je oprávněn Klientovi poskytování Služby nebo její části okamžitě ukončit.
50. Smlouva zanikne též dnem, ke kterému pozbyla účinnost smlouva upravující vedení posledního účtu, který byl ke Službě přiřazen.
51. Smlouva zanikne v případě smrti Klienta, který je fyzickou osobou, a to dnem následujícím po dni, kdy se MPU o smrti Klienta věrohodně dozvěděl.
52. Poskytování Služby končí uplynutím dne, ve kterém Smlouva zanikla.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

53. Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a MPU na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
54. MPU je oprávněn tyto Podmínky aktualizovat. MPU seznamuje Klienta se zněním těchto Podmínek v provozních prostorách poboček MPU a na internetových stránkách MPU alespoň 2 měsíce před účinností změny. O účinnosti změn těchto Podmínek informuje MPU Klienta rovněž písemnou formou, zpravidla poznámkou v textu na výpise z účtu. Klient je povinen se s novelizovaným Podmínkami seznámit. Pokud Klient neprojeví do dne účinnosti změny těchto Podmínek výslovný písemný nesouhlas, platí, že změnu Podmínek přijal a nové znění těchto Podmínek se stává závazné pro všechny dosud uzavřené relevantní smluvní vztahy jako změna jeho původně sjednaných obchodních podmínek s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Podmínek. Vyjádřil-li Klient v uvedené lhůtě svůj nesouhlas se změnou těchto Podmínek a nedojde-li k jiné dohodě, jsou MPU a Klient oprávněni Smlouvu bezúplatně vypovědět s okamžitou účinností.
55. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2009.